



HORNETSECURITY



Die LVM Versicherung ist auf dem deutschen Markt als Allround-Versicherungsanbieter für Privatkunden und kleine bis mittlere Unternehmen tätig. Über 3,5 Millionen Kunden vertrauen auf die Kernwerte des Unternehmens: Vertrauen, Verantwortung und Sicherheit. Insbesondere die Cybersicherheit spielt eine immer wichtigere Rolle, worüber sich die LVM sehr wohl im Klaren ist.



-  **BRANCHE** Versicherung
-  **PRODUKT** Spam and Malware Protection
-  **UNTERNEHMENSGRÖSSE** rund 3.300 Mitarbeiter
-  **WEBSITE** [www.lvm.de](http://www.lvm.de)

## AUSGANGSLAGE

Ein großes Problem stellte bislang die zunehmende Anzahl der Spamnachrichten sowie Virenmeldungen dar. „Der wachsenden Unzufriedenheit der Benutzer wollten wir mit einer Lösung begegnen, die die Schaltung mehrerer Virens Scanner in Reihe sowie die bessere Spamerkennung der digitalen Postfächer mehrerer Mandanten ermöglicht“, erklärt Hermann Fehnker, IT-Sicherheitsbeauftragter der LVM Versicherung. Ein wichtiges Auswahlkriterium war, dass die Filtersysteme den Großteil der Spam-Mails automatisch bereits beim Eintreffen abblocken. „Voraussetzung war zudem, dass wir einen Anbieter finden, der seine Rechenzentren in Deutschland betreibt“, so Hermann Fehnker.

*„SEIT EINFÜHRUNG VON SPAM AND MALWARE PROTECTION SIND DIE ARBEITSABLÄUFE DEUTLICH FLÜSSIGER UND NIEMAND ÄRGERT SICH MEHR ÜBER LÄSTIGE SPAM-NACHRICHTEN.“*

## LÖSUNG

Nach einer sorgfältigen Marktanalyse entschied sich die Versicherungsgesellschaft für Spam and Malware Protection des deutschen Anbieters Hornetsecurity. Seit mehr als 10 Jahren am Markt, garantiert der cloud-basierte Service verbindliche Erkennungsraten von 99,9 Prozent, bei weniger als 0,00015 Falsch-Positiven pro Clean Mail. Eingehende E-Mails werden bei Spam and Malware Protection zuerst zur gehosteten Lösung von Hornetsecurity geleitet, wo sie klassifiziert, auf Viren untersucht, getagged und erst dann an die Benutzer zugestellt werden. Auffällige und schädliche E-Mails stellt die Lösung automatisch zurück. Über den automatisch versendeten Spamreport können Benutzer die in der Quarantäne befindlichen Nachrichten anschließend bei Bedarf zustellen. Hornetsecurity garantiert den Betrieb und die Überwachung der Lösung und stellt sämtliche Updates kontinuierlich und automatisch zur Verfügung.

## RESULTAT

Nach der einmonatigen Testphase war der IT-Sicherheitsbeauftragte der LVM von der Cloud-Lösung überzeugt. Allen voran die benutzerfreundliche Bedienung und die Arbeitsentlastung wurden von den Mitarbeitern der LVM sehr positiv aufgenommen. Mussten diese vorher selbst prüfen, warum eine bestimmte E-Mail als Spam oder nicht als Spam erkannt wurde, übernimmt diesen Service nun Hornetsecurity. „Der übersichtliche Spamreport erspart das mühselige Sortieren der guten sowie schlechten Mails“, sagt Hermann Fehnker. Über das Control Panel hat der Anwenderservice der LVM die Möglichkeit, Rückfragen von den Kollegen zu potenziellen Spam-Mails selbstständig zu erkennen und zu bearbeiten sowie eine konkrete Antwort an die Mitarbeiter zu liefern. Rückfragen beim 2nd- und 3rd-Level-Support sind nicht nötig. „Seit Einführung von Spam and Malware Protection ist im Anwenderservice das Aufrufvolumen zum Thema Spam-Mails deutlich zurückgegangen“, berichtet Hermann Fehnker. Auch die zeitintensive Pflege der White und Blacklists, die bisher den Arbeitsablauf behinderte, gehört nun der Vergangenheit an.